令和7年度 COMPASS 発達支援センター高松 .Jr 保護者からの事業所評価の集計結果(公表) H 公表日:令和7年10月14日 どちらと わから ご意見を踏まえた対応 はい も いえなし いいえ ご意見 チェック項目 ご意見ありがとうございます。 整えられていると思います。 訪問支援に使用する教具教 ・訪問で使用した教具教材については訪問後の 7 訪問で使用する教具教材が何かわからない 0 0 6 材が整えられていますか。 報告にてお伝えできるよう努めてまいります。 こちらの質問は保護者様が事業所にこられた プライバシーに配慮された面 誰に対してでしょうか?子供?親? 際に使用する面接室等のご質問になります。 接室等が整えられていますか ・他の保護者とバッティングしないように面談 10 0 n 3 日程調整のご協力ありがとうございました。 して頂いてます。 ・ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な説 わかりやすく説明していただき助かって 明を心がけてまいります。 事業の目的が適切に説明さ 2 0 11 0 ・ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な説 れていると思いますか。 とても分かりやすく説明されていました。 明を心がけてまいります。 頻度など初めての面談の際詳しく教えてい ご意見ありがとうございます。 ただきました。 ・
先方の訪問施設様と日程の調整をさせていた ・保育者と相談していると思います。親は決め 保育所等訪問支援の頻度や だいております。 12 の上決定 0 0 児童の性格や特性に合わせた対応でよろしい。 訪問日はカレンダーを見ればわかりますが、 かと思います。 本人に言って良いのか?秘密なのか?を教 えていただけたらと思います。 こ支援が 応じた支援体制だと思います。 ・ご意見ありがとうございます。 重や人数 11 n •子供のことをかなり理解した上で支援してい ご意見ありがとうございます。 理解し ただけてます。 まだ、はじまったばかりです。長い目で見守 今後ともよろしくお願いいたします。 じた専門 10 2 0 ・ご意見ありがとうございます。今後も客観的な ります。 られてい 視点をもってご支援させていただきます。 問題点を客観的に見ていただいてありがた。 保護者のニーズを分析された上で今大事な ご意見ありがとうございます。今後も保護者様 2解し、こ 事を客観的に計画書を作成していただいてま のニーズをしっかりと取り入れさせていただきま ズや課題

	4	時間について、相談のされていますか。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた 提供できる職員(職種)体制だと思いますか
	6	こどものことを十分に こどもの特性等に応し 性のある支援が受け ると思いますか。
	7	こどものことを十分理 どもと保護者のニース が客観的に分析され 保育所等訪問支援計 別支援計画)が作成る ると思いますか。
	8	保育所等訪問支援計別支援計画)には、訪 設や担任等の意向が まれていると思います
	9	保育所等訪問支援計 、保育所等訪問支援 インの「保育所等訪問 提供すべき具体的内 まえながら、具体的な 容が設定されている。 すか。
	10	保育所等訪問支援計 った支援が行われていますか。

すか。

規程、

がなされましたか。

ますか。

事業所では、家族に対して家

族支援プログラム(ペアレント

・トレーニング等)や家族等も

参加できる研修会や情報提

供の機会等が行なわれてい

必要なときにこどもの状況を

保護者と伝え合い、こどもの

ついて共通理解ができている

定期的に、面談や子育でに関

事業所の職員から共感的に

こどもや家族からの相談や申

入れについて、対応の体制が 整備されているとともに、こど

もや保護者に対してそのよう

な場があることについて周知

・説明され、相談や申入れを

した際に迅速かつ適切に対

こどもや保護者との意思の疎

通や情報伝達のための配慮

がなされていると思いますか

事業所は、訪問先施設からの

相談等に適切に応じ、必要な

助言と支援が行われていると

保育所等訪問支援を実施し

た際に、訪問先施設と訪問支

援の内容について話し合いが

行われていると思いますか。

保育所等訪問支援を実施し

た際に、保護者に対して適切

に共有がなされていると思い

定期的に通信やホームペー ジ・SNS等で、活動概要や連

絡体制等の情報や業務に関

する自己評価の結果をこども や保護者に対して発信されて

個人情報の取扱いに十分に

事業所では、緊急時の対応

について訪問先施設と連携し

、実践できるようにしていると

事業所より、こどもの安全を

26 周知される等、安全の確保が

確保するための計画について

十分に行われた上で支援が

行われていると思いますか。

こどもは訪問支援を嫌がって

事業所の支援に満足していま

いませんか。

満

足 度

28

すか。

思いますか。

24 | 留意されていると思いますか

ますか。

いますか。

非 常

時

等

の 対 応

思いますか。

応されていますか。

17 支援をされていると思います

16 ┃する助言等の支援が行われ

15 | 健康や発達の状況、課題に

と思いますか。

ていますか。

か。

保 護

者

の

説

明

等

12

環 境

体

制

整

備

た上で、 |画(個 されてい |画(個 抗問先施 「盛り込 ナか。 十画には ガイドラ 問支援の |容」も踏 は支援内 と思いま ト画に沿 いると思

保育所等訪問支援を実施す る際、訪問先施設に配慮した 支援が行われていると思いま 事業所を利用する際に、運営 利用者負担等について丁寧 な説明がありましたか。

「保育所等訪問支援計画」を 13 | 示しながら、支援内容の説明

6

12

12

12

12

11

12

11

8

12

10

12

10

0

0

0

0

1

1

1

12

10

8

2

n

0

0

0

2

てくれていると思います。

もお伝えできています。

されていると思います

てくれていると思います。

そうであって欲しいと思います。

0 0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

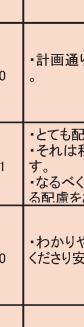
4

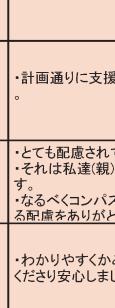
3

0

0

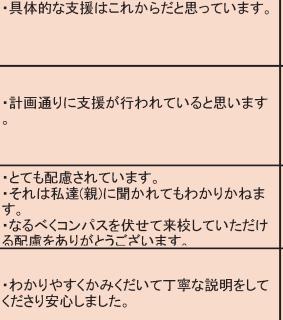
0 ・詳しく説明して頂きました。 0





知りません。

しました。



・とても詳しくこどもの状況を伝えてくださり、

専門的に伸ばす点、伸びている点を忌憚なく

共通理解はとてもできています。

助言をしてくださり、心強いです。

なかなか平日に取れる時間がない。

・かなり共感的に支援して頂いてます。こちら

が気になることがあればすぐに対応して頂い

何か申入れはないかと気にかけていただい

色々、配慮されていると思います。

報告書の提出はしていますが、後日に知る

話を聞く限り、必要な助言をして頂いてると

・園の先生方には相談してくれてかまわない

学校の先生も色々と苦慮されていると思い

具体的な内容を知らないので「わからない」

夏休み中もお話されるとの事でありがとう

・写真入りの報告書は、その時の子供の様子

がよくわかります。そして、文章の間から伊藤

なかなか平日にお話しできず、申し訳ないで

・いつも現状と課題点を丁寧にご報告頂いて

とても慎重に取り扱われている印象です。

誰がしているのかわからない。

実践できるのか不明ですよね。

聞いたことがないのでわからない。

安全が十分に確保されていると思います。

先生が来る事をとても楽しみにしており、

問りの目もあるのでビミョーです。

・しんらいができ安心しています。

ります。

自分だけの特別だと感じて喜んでおります。

・とても満足しています。写真付きの報告書も

いつも楽しみで、支援員の先生が見てくださる

というだけで保護者として、とても安心感があ

一番は息子の味方でいて欲しいと思います。

これからも引き続きよろしくお願いします。

訪問先寄りに感じる事がよくあります。

と聞いています。

とてもよろこんでます。

・クールダウンするため、教室の外に出ている

これからではないでしょうか。

お話ししています。

てます。

てます。

ことが多い。

思います。

にしました。

ございます。

と話しています。

ます。よろしくお願いします。

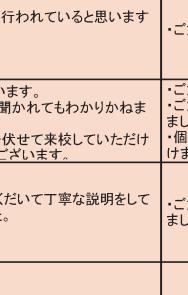
なされていると思います。

先生の愛を感じます♡

います。

おそらく。

しっかり共有されてます。



•研修会に参加した事がないので「いいえ」に ざいます。

ました。

い。

連絡ください。

だけると幸いです。

お時間の調整はさせていただきますが、それ

でも合わない場合はメッセージでもやりとりも準

ホームページを作成しておりますので、体制等

児童発達支援管理責任者、訪問員が取り扱っ

ております個人情報は責任をもって鍵付き書庫

・契約時に99カードを記入していただいておりま す。緊急時は訪問先施設と連携し、保護者様へ

のご連絡や適切な対応をおこなってまいります

・ご意見ありがとうございます。保護者様にご理

解をしていただけるよう周知のやり方を再度検

・ご意見ありがとうございます。安全の確保につ

いては訪問先施設と協議しながらおこなってお

・ご意見ありがとうございます。児童の性格・特

性・年齢に合わせた支援ができるよう努めてま

いります。気になった点がございましたらお気軽

保護者様が安心してご利用できるよう努めて

貴重なご意見ありがとうございます。職員間で

訪問先施設での支援について振り返る機会を

設けることでより満足していただける体制を整え

備していますのでぜひご活用ください。

ご意見ありがとうございます。

の情報をご確認いただけます。

・ご意見ありがとうございます。

で管理しております。

討してまいります。

ります。

ご意見ありがとうございます。

•ご意見ありがとうございます。 •ご意見ありがとうございます。

ご意見ありがとうございます。

今後ともよろしくお願いいたします。

にご連絡ください。

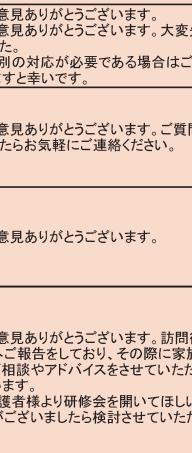
まいります。

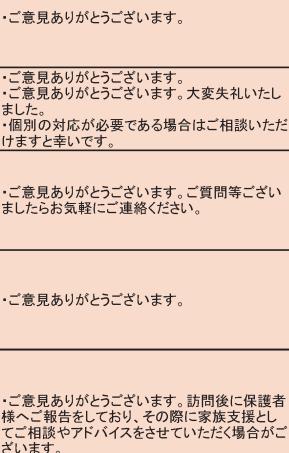
てまいります。

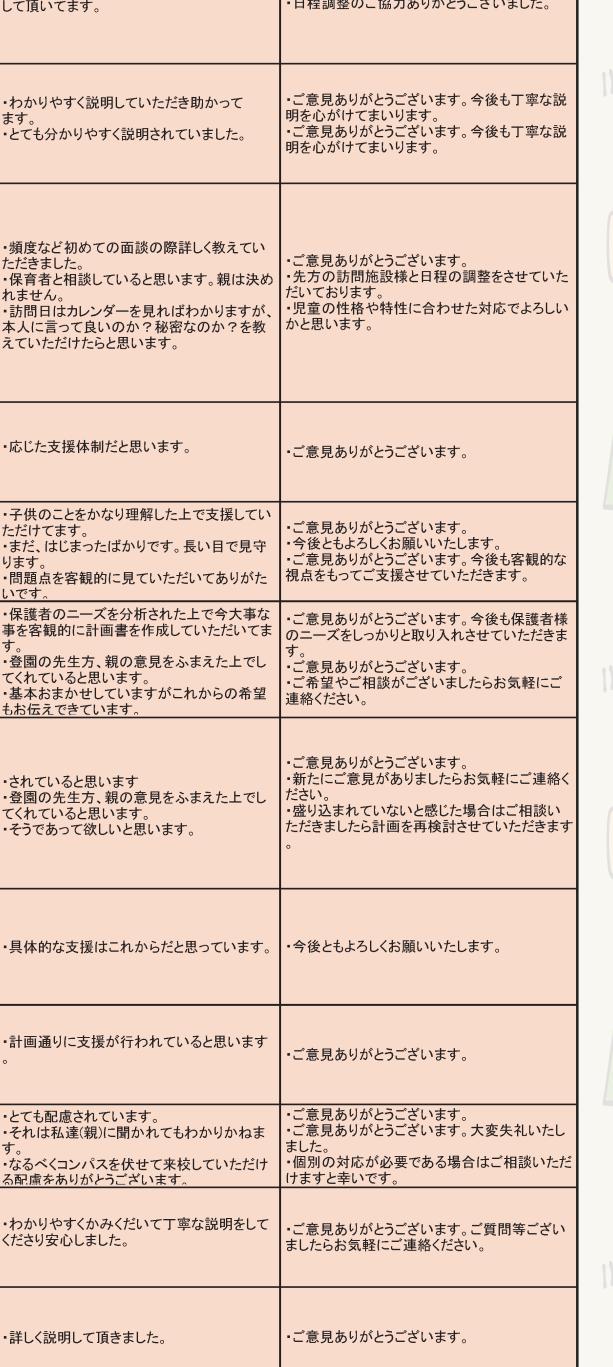
ます。

ります。

けますと幸いです。







保護者様より研修会を開いてほしいなどご希 望がございましたら検討させていただきます。

ご意見ありがとうございます。今後も丁寧な情 報共有をおこなってまいります。 これからよろしくお願いいたします。 •こういった内容が知りたいなどご希望がござい ましたらお気軽にご相談ください。 ご意見ありがとうございます。 ・ご意見ありがとうございます。大変失礼いたし •個別の対応が必要である場合はご相談いただ ご意見ありがとうございます。 気になる点ございましたらお気軽にご連絡くださ ご意見ありがとうございます。 ご意見ありがとうございます。 ご意見ありがとうございます。なるべくはやくご 報告するよう心がけておりますが、当日に知り たいなどのご要望がございましたらお気軽にご •さらに詳しい助言等必要であればご連絡いた ・園の先生方との連携も密におこなってまいりま 学校の先生方との連携も密におこなってまいり ・ご意見ありがとうございます。訪問施設先との やりとりも保護者様へ共有できるよう努めてまい ご意見ありがとうございます。 長期休暇期間も対応していますのでお気軽に お問い合わせください。 ご意見ありがとうございます。より伝わりやす い形でご報告できるよう努めてまいります。 ご意見ありがとうございます。